

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания
 услуг Муниципального бюджетного учреждения культуры
 «Централизованная библиотечная система»
 за первое полугодие 2022 года городской округ Среднеуральск

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».	01.06.2022	Куклев Андрей Аркадьевич, Директор	Раздел установлен на официальном сайте МБУК «ЦБС»	01.06.2022
Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.	01.06.2022	Куклев Андрей Аркадьевич, Директор	Техническая возможность установлена на официальном сайте МБУК «ЦБС»	01.06.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.	Приобрести оборудование (питьевой фонтан) для организации доступности посетителям питьевой воды.	01.12.2022	Куклев Андрей Аркадьевич, Директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Приобрести сменную кресло-коляску.	01.12.2022	Куклев Андрей Аркадьевич, Директор		
Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Приобрести таблички со звуковой и зрительной информацией.	01.12.2022	Куклев Андрей Аркадьевич, Директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор МБУК «Централизованная библиотечная система»



А.А. Куклев