

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания
 услуг Муниципального бюджетного учреждения культуры
 «Централизованная библиотечная система»
 городской округ Среднеуральск на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное соответствие информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ	Актуализация информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте, в соответствии с требованиями законодательства РФ	01.12.2020	Брюшкова Юлия Файзрахмановна, Библиотечный каталогизатор	На официальном сайте учреждения и на информационных стендах в помещении учреждения размещен полный пакет документов, актуализирована информация о деятельности учреждения	01.12.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	Монтаж оборудования, позволяющего инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничения по возможностям здоровья	15.12.2020	Куклев Андрей Аркадьевич, И.о. директора	Адаптация сайта учреждения для получения информации слабовидящим; Организовано обучение 1-ого сотрудника; Расширены проемы в помещении филиала № 2	15.12.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры					
Недостаточный уровень компетенции специалистов при работе с посетителями	Проведение с работниками инструктажей по этикету, правилам поведения на рабочих местах, доброжелательности и вежливости к пользователям библиотеки	15.12.2020	Куклев Андрей Аркадьевич, И.о. директора	Проведено 3 мероприятия	15.12.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					



Директор МБУК «Централизованная библиотечная система» А.А. Куклев