



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

17.04 2020

№ 210

г. Екатеринбург

Об утверждении плана мероприятий Министерства культуры Свердловской области на 2020 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в 2019 году

На основании постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1) план мероприятий Министерства культуры Свердловской области (далее – Министерство) по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в 2019 году (далее – план) (прилагается);

2) форму плана государственных учреждений Свердловской области, в отношении которых Министерство осуществляет функции и полномочия учредителя (далее – государственные учреждения Свердловской области), по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (прилагается).

2. Отделу стратегического планирования и межведомственного взаимодействия Министерства культуры Свердловской области разместить настоящий приказ на официальном сайте Министерства культуры

Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг».

3. Государственным учреждениям Свердловской области разработать планы на 2020 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году, и направить планы в Министерство в сканированном образе и в формате Word в срок до 01.05.2020.

4. Рекомендовать муниципальным образованиям, расположенным на территории Свердловской области, разработать планы на 2020 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году, по утвержденной форме и направить планы в Министерство в сканированном образе и в формате Word в срок до 15.05.2020.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр культуры
Свердловской области



С.Н. Учайкина

УТВЕРЖДЕН
 приказом Министерства культуры
 Свердловской области
 от 17.04.2020 № 210
 «Об утверждении плана мероприятий
 Министерства культуры
 Свердловской области на 2020 год
 по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой
 оценки качества условий оказания
 услуг организациями в сфере
 культуры в 2019 году»

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
Министерства культуры Свердловской области на 2020 год по устранению
недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере культуры в 2019 году

Номер строки	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1.	Рассмотрение Министерством культуры Свердловской области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Свердловской области, проведенной в 2019 году	до 01.05.2020	Г.Ю. Головина О.А. Буракова
2.	Разработка и утверждение планов на 2020 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году (далее – планы)	до 01.05.2020	руководители государственных учреждений Свердловской области
3.	Размещение планов на официальных сайтах государственных учреждений Свердловской области в сети «Интернет»	до 15.05.2020	руководители государственных учреждений Свердловской области
4.	Размещение планов в разделе рассмотрения ее результатов на сайте www.bus.gov.ru , официальном сайте Министерства культуры Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»)	до 15.06.2020	О.А. Буракова В.С. Кутарев
5.	Проведение мониторинга размещения	до 15.06.2020	В.С. Кутарев

1	2	3	4
	планов на официальных сайтах государственных учреждений Свердловской области в сети «Интернет»		
6.	Контроль выполнения планов	ежеквартально, до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом	О.А. Буракова В.С. Кутарев
7.	Размещение на официальных сайтах государственных учреждений Свердловской области в сети «Интернет» отчетов об исполнении планов	ежеквартально, до 05 числа месяца, следующего за отчетным периодом	руководители государственных учреждений Свердловской области
8.	Предоставление государственными учреждениями Свердловской области в отдел стратегического планирования и межведомственного взаимодействия Министерства культуры Свердловской области отчета о реализации плана	ежеквартально, до 05 числа месяца, следующего за отчетным периодом	руководители государственных учреждений Свердловской области
9.	Проведение мониторинга размещения государственными учреждениями Свердловской области на собственных сайтах в сети «Интернет» отчетов об исполнении планов	ежеквартально, до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом	В.С. Кутарев
10.	Проведение заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Свердловской области	1 раз в полугодие	О.А. Буракова В.С. Кутарев

УТВЕРЖДЕНА

приказом Министерства культуры
Свердловской областиот 17.04.2020 № 210

«Об утверждении плана мероприятий

Министерства культуры

Свердловской области на 2020 год

по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой

оценки качества условий оказания

услуг организациями в сфере

культуры в 2019 году»

ФОРМА ПЛАНА**государственных учреждений Свердловской области по устранению
недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере культуры**

УТВЕРЖДАЮ

(ФИО руководителя)_____
(подпись)_____
(дата)**ПЛАН**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>_____
(наименование организации)

на 20__ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».