


 УТВЕРЖДАЮ
 Глава администрации ГО
 Среднеуральск
 А.А. Зашляпин
 «*14*» *Апрель* 2020 год
 ИНН 6606004036
 ОГРН 1026600728880

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания
 услуг Муниципального бюджетного учреждения культуры
 «Централизованная библиотечная система»
 городской округ Среднеуральск на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное соответствие информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ	Актуализация информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте, в соответствии с требованиями законодательства РФ	01.12.2020	Брюшкова Юлия Файзрахмановна, Библиотекарь-каталогизатор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	Монтаж оборудования, позволяющего инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничения по возможностям здоровья	15.12.2020	Куклев Андрей Аркадьевич, И.о. директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры					
Недостаточный уровень компетенции специалистов при работе с посетителями	Проведение с работниками инструктажей по этикету, правилам поведения на рабочих местах, доброжелательности и вежливости к пользователям библиотеки	15.12.2020	Куклев Андрей Аркадьевич, И.о. директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					